

## Sollicitatie en Wervingscode

Werkend Nederland werft en selecteert in opdracht van haar klanten.

De NVP Sollicitatiecode (hierna te noemen: 'de code') is een gedragscode en bevat basisregels die organisaties en sollicitanten, naar het oordeel van de Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement en Organisatieontwikkeling, in acht behoren te nemen bij de werving en selectie ter vervulling van vacatures. Het doel van de code is een norm te bieden voor een transparante en eerlijke werving en selectieprocedure. De code is opgesteld in overleg met de Stichting van de Arbeid.

### 1.1 De code is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- een eerlijke kans op aanstelling voor de sollicitant, dat betekent gelijke kansen bij gelijke geschiktheid en Werkend Nederland bepaalt haar keuze op basis van geschiktheid voor de functie;
- de sollicitant wordt volledig geïnformeerd over de procedure, de inhoud van de vacante functie en de plaats daarvan in Werkend Nederland;
- Werkend Nederland vraagt en gebruikt alleen die informatie die relevant is voor de beoordeling van de geschiktheid voor de functie;
- de sollicitant verschaft aan Werkend Nederland de informatie die deze nodig heeft om een juist beeld te krijgen van de geschiktheid voor de vacante functie en van de vakbekwaamheid (opleiding, kennis en ervaring);
- de sollicitant houdt geen informatie achter waarvan de sollicitant weet of behoort te begrijpen dat deze van belang is voor de vervulling van de vacante functie;
- van de sollicitant wordt geen salarisstrook van de huidige of vorige werkgever verlangd;
- Werkend Nederland verstrekt de sollicitant naar waarheid alle informatie die deze nodig heeft om zich een zo volledig mogelijk beeld te vormen van de vacature, het werken in Nederland en van Werkend Nederland;
- alle van de sollicitant verkregen informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en in alle gevallen wordt de privacy van de sollicitant overeenkomstig de wettelijke bepalingen gerespecteerd;
- de sollicitant en Werkend Nederland zijn zich ervan bewust dat beschikbare informatie van openbare bronnen, zoals internet en informatie via derden verkregen, niet altijd betrouwbaar is. De verkregen informatie zal met vermelding van de bron met de sollicitant worden besproken en Werkend Nederland is transparant over de verkregen informatie;
- op een door de sollicitant schriftelijk bij Werkend Nederland ingediende klacht over de wijze van werving en selectie in strijd met de code wordt door de betrokken organisatie schriftelijk gereageerd.

### 1.2 De code is van toepassing op een procedure om een vacature binnen een organisatie te vervullen en waarvoor de werving en selectie van kandidaten plaatsvindt.

### 1.3 De code sluit aan bij bestaande Europese wet- en regelgeving.

## Sollicitatie en Wervingscode

### 2. Werving

- 2.1 Indien Werkend Nederland besluit dat er een vacature is of komt, maakt zij voor de functie een wervingsprofiel waarin de relevante kenmerken van de functie worden vermeld. Daartoe behoren in elk geval: functie-eisen, taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, plaats, aard van het dienstverband, arbeidsomvang en standplaats.
- 2.2 Functie-eisen kunnen betrekking hebben op vakbekwaamheid (opleiding, kennis en ervaring), gedrag en persoonlijke kwaliteiten. Eisen ten aanzien van persoonlijke kenmerken dienen te worden vermeden omdat deze mogelijk in strijd zijn met gelijke behandelingswetgeving. In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonlijke kenmerken noodzakelijk zijn voor de goede vervulling van de functie, mits dat wettelijk toelaatbaar is.
- 2.3 Een wervingsprofiel vermeldt, naast de relevante kenmerken van de vacature, de wijze van solliciteren en de termijn waarbinnen moet worden gesolliciteerd, de door de sollicitant te verschaffen informatie (zoals opleiding, diploma's, arbeidsverleden en ervaring) en indien van toepassing: aanvullende selectieprocedures/- middelen (zoals psychologisch onderzoek en/of assessment), een aanstellingskeuring, voor zover in overeenstemming met de Wet Medische Keuringen, en/ of een verplicht antecedentenonderzoek.
- 2.4 Werkend Nederland verschaft de sollicitant duidelijkheid over de sollicitatieprocedure. Dit betekent dat indien Werkend Nederland afwijkt van de eenmaal gekozen procedure, zij dit aan de sollicitant mededeelt en toelicht. De sollicitant kan wegens gegronde redenen om een afwijking van de procedure verzoeken.
- 2.5 Externe bemiddelingsbureaus en organisaties die gegevens van vacaturesites en/of internet halen, dienen bij het gebruik hiervan in databases of voor bemiddelingsdoeleinden de betrokkene(n) hiervan in kennis te stellen en daarbij de wettelijke bepalingen na te leven.
- 2.6 Het stellen van een leeftijdsgrens of het voeren van een voorkeursbeleid ten behoeve van bepaalde groepen mag alleen indien dit wettelijk is toegestaan. Indien dit het geval is, wordt daarvan uitdrukkelijk melding gemaakt in de vacature en wordt de reden daarvan aangegeven (I – voetnoot).

## Sollicitatie en Wervingscode

### 3. Selectie

**3.1** Werkend Nederland bericht de sollicitant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken na de sluitingsdatum:

- of de sollicitant wordt afgewezen;
- of de sollicitant wordt uitgenodigd;
- of de sollicitatie wordt aangehouden onder vermelding van de termijn waarbinnen nader bericht volgt.

Indien de sollicitant voor een gesprek wordt uitgenodigd of indien de sollicitatie wordt aangehouden, stuurt Werkend Nederland hiervan bericht aan de sollicitant met vermelding van de binnen Werkend Nederland geldende sollicitatieprocedure en de verwachte duur daarvan.

**3.2** Indien een organisatie ervoor kiest het gebruik van internet, video sollicitaties of een ander selectiemiddel in te zetten, zal de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid daarbij gewaarborgd blijven. In het geval een confrontatie met andere sollicitanten daarbij plaatsvindt of gebruik van video sollicitaties wordt gemaakt, mag de sollicitant in het kader van de vertrouwelijkheid om afwijking van de procedure verzoeken.

**3.3** Werkend Nederland kan tijdens de procedure de sollicitant te allen tijde verzoeken zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

**3.4** Indien Werkend Nederland bij een voorselectie gebruik maakt van data recruitment, zoals bijvoorbeeld een digitaal assessment, Artificiële Intelligentie (A.I.) of algoritmes, dienen deze gevalideerd en transparant te zijn. Indien Werkend Nederland gebruik maakt van A.I en algoritmes dienen de mogelijke risico's en tekortkomingen daarvan duidelijk te zijn. Te allen tijde dient de zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te worden gewaarborgd en mogen geen vragen gesteld worden met betrekking tot gezondheid. De sollicitant ontvangt na deelname een gemotiveerde uitslag, wanneer de sollicitant daarom verzoekt.

**3.5** Indien een organisatie bereid is de in redelijkheid gemaakte kosten van de sollicitant te vergoeden, in het kader van de procedure, maakt Werkend Nederland dit vooraf bekend.

## Sollicitatie en Wervingscode

### 4. Nader onderzoek

- 4.1** Werkend Nederland die via internet en/of sociale media-informatie over de sollicitant verkrijgt, is zich ervan bewust dat deze informatie niet altijd juist, accuraat en/of relevant is. De verkregen openbare informatie zal, indien relevant, met de sollicitant worden besproken, met uitdrukkelijke vermelding van de bron. De sollicitant wordt in de gelegenheid gesteld hierop te reageren. Indien een referentie wordt opgevraagd bij derden of indien nader onderzoek noodzakelijk is, wordt daartoe aan de sollicitant vooraf om toestemming gevraagd, tenzij deze toestemming op grond van de wet of nadere regelgeving niet vereist is.
- 4.2** Het, in de eindfase van het selectieproces, toepassen van een meeloopdagdeel om zo wederzijds de verwachtingen met betrekking tot de functie en aansluiting van de sollicitant daarop te kunnen vaststellen, is toegestaan mits daarbij een wederzijds belang is en dit redelijkerwijs niet leidt tot verkapte arbeid met loonwaarde.
- 4.3** Een psychologisch onderzoek of assessment kan plaatsvinden door of onder verantwoordelijkheid van een psycholoog met inachtneming van de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). De psycholoog heeft voorafgaande toestemming nodig van de sollicitant om de resultaten van het onderzoek aan de opdrachtgever te kunnen verstrekken.
- 4.4** Een medisch onderzoek in verband met de aanstelling kan slechts plaatsvinden indien er, op advies van de bedrijfsarts, aan de vervulling van de functie bijzondere eisen op het punt van de medische geschiktheid moeten worden gesteld en uitsluitend nadat alle overige beoordelingen van geschiktheid hebben plaatsgevonden aan het einde van de selectieprocedure. Het onderzoek wordt verricht door een keurend arts, met inachtneming van de voor een dergelijk onderzoek geldende wettelijke regels (II – voetnoot).

## Sollicitatie en Wervingscode

### 5. Eindselectie en beslissing

- 5.1** Indien Werkend Nederland, in enige fase van de sollicitatieprocedure, besluit dat een sollicitant niet in aanmerking komt voor de vervulling van de vacature, ontvangt deze binnen twee weken na dit besluit schriftelijk en gemotiveerd bericht. De inhoud van die motivatie kan afhankelijk zijn van de fase waarin de sollicitatie zich bevindt.
- 5.2** De sollicitatieprocedure wordt als afgerond beschouwd indien de vacature is vervuld of Werkend Nederland heeft besloten dat de vacature vervalt. Allen die op dat moment nog deelnemen aan de procedure, ontvangen hierover binnen twee weken bericht.
- 5.3** Voor zover van toepassing worden gegevens afkomstig van een sollicitant binnen vier weken na de afwijzing teruggezonden of vernietigd, tenzij expliciet anders met de sollicitant is overeengekomen. Indien anders is overeengekomen, dient de sollicitant tijdig na de periode van een jaar te worden benaderd voor het verlengen van de expliciete toestemming en het actualiseren van die gegevens. Werkend Nederland kan de sollicitant toestemming vragen om de sollicitatiegegevens gedurende de bemiddelingsperiode te bewaren. Nadat de bemiddelingsperiode is beëindigd, door het vinden van een baan of op verzoek van de sollicitant, dienen deze gegevens te worden vernietigd.

## Sollicitatie en Wervingscode

### 6. Klachtenbehandeling

- 6.1.** Werkend Nederland behandelt klachten van sollicitanten die menen dat Werkend Nederland in strijd met de bepalingen van deze code heeft gehandeld. De sollicitant ontvangt uiterlijk binnen een maand een schriftelijke, gemotiveerde reactie van Werkend Nederland.
- 6.2** Een sollicitant die zich met een schriftelijke klacht over de werving- en selectie-procedure heeft gericht tot Werkend Nederland en daarop geen of een onbevredigende reactie heeft gekregen, kan zich met deze (schriftelijke) klacht wenden tot de Klachteninstantie van de Sollicitatiecode. De Klachteninstantie toetst deze schriftelijke klacht vervolgens aan deze code, met inachtneming van de bepalingen van het klachtenreglement.
- 6.3** De Klachteninstantie van de Sollicitatiecode stelt Werkend Nederland waartegen de klacht zich richt in de gelegenheid om schriftelijk te reageren op hetgeen de klager naar voren heeft gebracht. De uitspraak van de Klachteninstantie van de Sollicitatiecode wordt toegezonden aan de klager en in afschrift aan de betrokken organisatie.
- 6.4** De Klachteninstantie van de Sollicitatiecode zal haar oordeel vergezeld doen gaan van een aanbeveling aan Werkend Nederland, om bij te dragen aan een zorgvuldig werving- en selectiebeleid. De Klachteninstantie van de Sollicitatiecode zal jaarlijks de Stichting van de Arbeid op basis van anonieme gegevens informeren over het aantal, de aard en de wijze van afhandeling van de ingediende klachten.
- 6.5** Klachten wegens inbreuk op een wettelijke regeling (III - voetnoot) worden niet door de Klachteninstantie van de Sollicitatiecode in behandeling genomen.

Klager wordt gewezen op de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan het College voor de Rechten van de Mens ([www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)), respectievelijk de rechter, wanneer het (wettelijk verboden) discriminatie betreft, en wanneer het een klacht met betrekking tot een aanstellingskeuring betreft ook aan de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen ([www.aanstellingskeuringen.nl](http://www.aanstellingskeuringen.nl)).

In geval van klachten over de bescherming van persoonsgegevens wordt verwezen naar de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Voor informatie over de code of als u een klacht wilt indienen kunt u contact opnemen met: Klachteninstantie Sollicitatiecode. Voor informatie of als u een klacht wilt indienen kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Codecommissie/ Klachteninstantie NVP: [info@nvp-hrnetwerk.nl](mailto:info@nvp-hrnetwerk.nl) of kijk op: <https://www.nvp-hrnetwerk.nl/sollicitatiecode>

## Sollicitatie en Wervingscode

### Voetnoot

- I Het voeren van voorkeursbeleid is alleen toegestaan binnen wettelijke grenzen. (De website van) het College voor de Rechten van de Mens verstrekt hierover nadere informatie ([www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)).
- II Bij een aanstellingskeuring vormen de Wet op de Medische Keuringen en het Besluit aanstellingskeuringen van 23 november 2001 het richtsnoer. Er is een mogelijkheid voor de sollicitant een klacht in te dienen bij de Commissie Klachtenbehandeling Aanstellingskeuringen aan de hand van een klachtenformulier dat via de website te downloaden is ([www.aanstellingskeuringen.nl](http://www.aanstellingskeuringen.nl)).
- III Het betreft hier de Algemene wet gelijke behandeling (ter zake van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid of burgerlijke staat), de Wet gelijke behandeling van mannen en vrouwen en ook de Wet medische keuringen met de daarop gebaseerde Besluiten aanstellingskeuringen en klachtenbehandeling aanstellingskeuringen. Ook kunnen worden genoemd de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte en de Wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid. Het College voor de Rechten van de Mens is te bereiken per mail via [info@menzenrechten.nl](mailto:info@menzenrechten.nl).
- IV Voor informatie over bescherming persoonsgegevens kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of telefonisch. Een vraag en/of een klacht over de bescherming van persoonsgegevens kan schriftelijk worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens of via het online klachtenformulier op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### Bron

Nederlandse Vereniging voor Personeelsmanagement en Organisatieontwikkeling – januari 2020. De auteurs van de Sollicitatiecode zijn mw. Ir. R.J.B. van Groenestijn, mw. E. Knopf, mw. mr. D.J. Kolk, mw. I. Verweij, dhr. mr. M.J. Draaisma, dhr. J.M. de Groot, dhr. drs. M.P. Ringers